

Warszawa, dnia 11.12.2019 r.

OGŁOSZENIE O ZAPROSZENIU DO SKŁADANIA OFERT NA:

świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej oraz dostępu do sieci Internet dla Orkiestry Sinfonia Varsovia

Zamawiający:

Orkiestra Sinfonia Varsovia ul. Grochowska 272, 03-849 Warszawa

Przedmiot zamówienia:

1. Usługa telekomunikacyjna w zakresie telefonii komórkowej oraz dostępu do sieci Internet dla numerów głosowych (telefonicznych) oraz numerów internetowych w tym:
 - 1.1. 38 abonamentów głosowych, które muszą obejmować:
 - 1.1.1. w Polsce:
 - 1.1.1.1. połączenia bez limitu do wszystkich sieci telefonii komórkowej i na numery stacjonarne (z wyłączeniem połączeń typu „premium”)
 - 1.1.1.2. SMS, MMS
 - 1.1.1.3. dla 24 abonamentów głosowych - pakiet internetowy minimum po **7 GB** przypisany do karty SIM,
 - 1.1.1.4. dla 14 abonamentów głosowych – pakiet internetowy minimum po **10 GB** przypisany do karty SIM
 - 1.1.2. w obrębie Unii Europejskiej:
 - 1.1.2.1. połączenia odebrane i wykonane w roamingu,
 - 1.1.2.2. pakiet internetowy minimum 3,5 GB przypisany do karty SIM
 - 1.1.2.3. bezpłatne odsłuchiwanie wiadomości poczty głosowej
 - 1.2. 6 abonamentów internetowych, które muszą obejmować:
 - 1.2.1. w Polsce:
 - 1.2.1.1. pakiet internetowy w technologii LTE – minimum 20 GB - dla każdego abonamentu
 - 1.2.2. w obrębie Unii Europejskiej
 - 1.2.2.1. dodatkowe połączenia internetowe w roamingu w ramach przyznanego limitu kwotowego – dla każdego abonamentu
 - 1.2.3. kraje poza UE
 - 1.2.3.1. rozliczane po uruchomieniu dodatkowego, płatnego, pakietu internetowego (wg oficjalnego cennika operatora) – dla każdego abonamentu
 - 1.3. Dodatkowy **Pakiet kwotowy** dostępny co miesiąc, w wysokości co najmniej **900,00 PLN netto** (łącznie dla wszystkich abonamentów). Przyznany, ale niewykorzystany w danym miesiącu **pakiet kwotowy**, może być wykorzystany przez **Zamawiającego** w okresie **minimum sześciu następných miesięcy** oraz rozliczony w pierwszej kolejności, do wykorzystywania przez **Zamawiającego** w zależności od potrzeb na wszystkie inne operacje poza abonamentem, jak na przykład:
 - 1.3.1. połączenia głosowe wykonane i odebrane poza Unię Europejską
 - 1.3.2. roaming poza krajami Unii Europejskiej
 - 1.3.3. SMS, MMS poza krajami Unii Europejskiej
 - 1.3.4. transmisje danych dla kat SIM „data” w krajach Unii Europejskiej

- 1.3.5. transmisje danych wykonane z kart SIM głosowych poza Unia Europejską,
- 1.3.6. połączenia międzynarodowe z Polski na numery zarejestrowane za granicą.
- 1.4. **Usługi dodatkowe**
 - 1.4.1. przekroczenie przez **Zamawiającego** przyznanego limitu transferu danych w kraju jest bezpłatne i może skutkować jedynie zwolnieniem prędkości transmisji danych, bez utraty możliwości korzystania z transmisji danych.
 - 1.4.2. aktywacja przez **Zamawiającego** dodatkowych kart SIM w dowolnym terminie okresu umowy nie spowoduje przedłużenia okresu umowy i jest bezpłatna.
 - 1.4.3. bezpłatna wymiana kart SIM
 - 1.4.4. **Zamawiającemu**, na okres trwania umowy zostaną przydzieleni: opiekun handlowy oraz opiekun operacyjny.
 - 1.4.5. **Zamawiającemu** zostanie umożliwiony bezpłatny i bezpośredni (online) dostęp do konta użytkownika.
- 1.5. **Pakiet kwotowy na zakup przez Zamawiającego telefonów komórkowych**, tabletów i innych urządzeń tego typu na kwotę minimum 25.000,- PLN netto w rozliczeniu całego okresu obowiązywania umowy.
 - 1.5.1. Aparaty telefoniczne i tablety do zakupu przez **Zamawiającego** w dowolnym terminie okresu trwania umowy, na podstawie aktualnego w danym momencie umowy cennika **Wykonawcy**:
 - 1.5.2. oferowany sprzęt elektroniczny musi być nowy, nieużywany i pochodzić z bieżącej produkcji oraz dystrybucji na terenie Polski.
 - 1.5.2.1. rękojmia **Wykonawcy** na oferowany sprzęt elektroniczny: 24 miesiące.
 - 1.5.2.2. gwarancja na sprzęt elektroniczny wg ogólnych zasad i warunków gwarancji producentów.

Warunki dodatkowe

1. **Wykonawca** w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni **Zamawiającemu** między innymi:
 - 1.1. bezpłatne inicjowanie połączeń telefonicznych;
 - 1.2. możliwość na terenie Polski bezpłatnej informacji dotyczącej wykorzystania przez każdego użytkownika **Zamawiającego** ustalonego limitu oraz należności powstałych po przekroczeniu limitu, np. przy użyciu systemu komunikatów SMS;
 - 1.3. bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi;
 - 1.4. bezpłatną wymianę kart SIM w każdym przypadku, a zwłaszcza w przypadku: wadliwej karty, kradzieży, utraty, uszkodzenia, lub zablokowania z winy użytkownika, w okresie trwania umowy w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia);
 - 1.5. bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej w sieci krajowej;
 - 1.6. bezpłatne świadczenie usługi ukrywania przez użytkownika identyfikacji numeru;
 - 1.7. możliwość blokady połączeń na numery skrócone do operatora sieci (**Wykonawcy**),
 - 1.8. możliwość blokady lub ograniczenia indywidualnego (przez użytkownika telefonu) dokonywania zmian w wysokości przyznanego abonamentów, limitów przesyłu danych, połączeń na wybrane numery itp.
 - 1.9. możliwość ustalania indywidualnych limitów kwotowych poza ustaloną kwotą abonamentu.
2. **Wykonawca** zapewni przeniesienie numerów obecnie użytkowanych przez **Zamawiającego** w czasie zapewniającym ciągłość usług (tj. między godz. 0:00 a 3:00 pierwszego dnia kolejnego miesiąca po miesiącu, w którym zaistnieje techniczna możliwość przeniesienia numerów),

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania zamówień na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy PZP

zgodnie z regulacjami obowiązującymi w ustawie Prawo telekomunikacyjne i Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r.

3. **Wykonawca** będzie dostarczał miesięczne, bezpłatne wykazy rozmów oraz pozostałych usług świadczonych na rzecz Zamawiającego (tzw. billingi). Billingi dostarczane będą nie później niż wystawiane za dany miesiąc faktury VAT w dwóch formach:
 - 3.1. ogólnego billingu w wersji papierowej przesyłanego na adres pocztowy **Zamawiającego**;
 - 3.2. szczegółowego bilingu w formie elektronicznej (np. poprzez dostęp do aplikacji na stronie internetowej **Wykonawcy**) lub przesyłanego na podany przez **Zamawiającego** adres e-mail.
4. **Wykonawca** zapewni **Zamawiającemu** sukcesywne wykupywanie dodatkowych abonamentów (pakietów) wg zaofiarowanych w formularzu ofertowym cen, z zastrzeżeniem, że okres trwania wszystkich abonamentów i usług z nimi związanych nie będzie dłuższy niż okres obowiązywania umowy wynoszący 24 miesiące.
5. **Wykonawca** zapewni **Zamawiającemu** możliwość świadczenia usług dodatkowych, niewymienionych w treści niniejszego dokumentu, a będących w ofercie **Wykonawcy**, dla wskazanych przez **Zamawiającego** kart SIM po cenach zgodnych z cennikiem operatorskim **Wykonawcy** dla klientów biznesowych, zgodnie z obowiązującymi u danego **Wykonawcy** procedurami w tym zakresie.

Warunki ogólne

1. Cena ofertowa musi być wyrażona w PLN z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w rozumieniu ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług.
2. Wysokość stawki podatku od towarów i usług VAT wynika z przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.
3. W formularzu oferty należy podać łączną cenę za realizację całego zamówienia. Podana w formularzu cena będzie stanowić podstawę oceny.
4. Cena ofertowa powinna obejmować wszystkie koszty i składniki wraz z narzutami, niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie objętym Specyfikacją. **Zamawiający** nie zapewnia zwolnienia **Wykonawcy** z żadnych podatków, opłat ani nie będzie zwracał żadnych kar należnych z jakiegokolwiek tytułu, cen materiałów, czynności, usług, świadczeń, opłat, ceł, podatków, ubezpieczeń itp., których nie przewidziano w dokumentacji.
5. Cena przyjęta w ofercie będzie stała w okresie objętym umową.
6. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego **Zamawiającego** zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, **Wykonawca** podaje jedynie wartość netto, a **Zamawiający** w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionych w niej cen podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Termin wykonania zamówienia

Okres świadczenia usług telekomunikacyjnych - **24 miesiące od daty wskazanej w umowie.**

Uwaga!

Zamawiający nie dopuszcza możliwości zawierania umów na czas nieokreślony. Oczekuje stosownego zastrzeżenia zawartego w umowie w stosunku do ogólnych warunków świadczenia usług stosowanych przez **Wykonawcę**.

Forma złożenia ofert:

1. Oferty muszą być złożone na Formularzu Ofertowym, który stanowi **Załącznik nr 1** do ogłoszenia.

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania zamówień na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy PZP

2. Do oferty Wykonawca może dołączyć załącznik nr 2, w którym Wykonawca może przedstawić dodatkowe opcjonalne usługi z podaniem ich cen, których Zamawiający nie przewidział w swoim zapytaniu. Cen usług dodatkowych nie należy ujmować (sumować) przy ustalaniu ceny ofertowej.
3. **Wykonawca** może złożyć tylko jedną ofertę.
4. **Zamawiający** nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz wariantowych.
5. Oferta musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania firmy zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze handlowym lub innym dokumencie właściwym dla formy organizacji oferenta.
6. Oferty należy złożyć bezpośrednio na piśmie w siedzibie Orkiestry Sinfonia Varsovia w godzinach: 9:00 – 15:00 od poniedziałku do piątku lub drogą pocztową, przesyłką kurierską lub drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@sinfoniavarsovia.org, w taki sposób, aby oferta dotarła do Zamawiającego przed terminem składania ofert.

Termin złożenia ofert

1. **Oferta** powinna wpłynąć do siedziby Orkiestry Sinfonia Varsovia **w terminie do dnia 18.12.2019 do godziny 12:00.**
2. O terminie złożenia oferty decyduje data wpływu do siedziby **Zamawiającego**.
3. **Wykonawca** pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni od dnia składania ofert.

Miejsce składania ofert:

Siedziba Orkiestry Sinfonia Varsovia; adres - ul. Grochowska 272, 03-849 Warszawa

Kryterium oceny

- 1, Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która:
 - 1) jest zgodna z opisem przedmiotu zamówienia oraz innymi wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w niniejszym ogłoszeniu,
 - 2) zawiera najniższą, zaoferowaną przez Wykonawcę, cenę łączną (łącznie koszt abonamentu w okresie trwania umowy oraz innych świadczeń wybranych przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2 poniżej,
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo, po przeanalizowaniu przedstawionych ofert oraz dodatkowych usług lub opłat opisanych w Załączniku nr 2, a także w przypadku wątpliwości dotyczących szczegółów oferty, oferowanych taryf, sposobów naliczania opłat itp., wezwania wybranych Wykonawców do przeprowadzenia indywidualnych negocjacji, w wyniku których Wykonawca przedstawił ostateczną ofertę.

Inne postanowienia

1. **Zamawiający** zastrzega sobie możliwość unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny.

Podpis Zamawiającego

Aleksandra Kielan

/ - /

Zastępca Dyrektora

.....
(pieczętka adresowa Oferenta)

**Orkiestra Sinfonia Varsovia
ul. Grochowska 272
03-849 WARSZAWA**

FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa Oferenta

Adres Oferenta

NIP:REGON.....

Tel:fax.....

e-mail: strona www.

W związku z zapytaniem ofertowym dotyczącym

świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej, dostępu do sieci Internet oraz sprzedaż aparatów telefonicznych i tabletów dla Orkiestry Sinfonia Varsovia

składamy następującą ofertę cenową:

(dla celów dokonania porównania ofert, **Zamawiający** przyjmuje cenę 100%):

Łączny koszt abonamentu miesięcznego (na potrzeby oceny oferty) + kosztów dodatkowych usług

Suma z **Tabeli 1** oraz **Tabeli 2**:

Netto:

Kwota VAT:

Całkowita wartość BRUTTO:

Przyznany, dodatkowy pakiet kwotowy w wysokości**PLN** netto, do wykorzystania na inne usługi poza abonamentem, jak na przykład: roaming, połączenia zagraniczne, transmisje danych poza UE, transmisje danych w UE oraz poza UE z urządzeń „data”.

Wyliczenie szczegółowe dla celów informacyjnych

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania zamówień na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy PZP

TABELA 1 Abonamenty		Cena jednostkowa (dla 1 numeru) PLN brutto	Liczba	Cena całkowita brutto w okresie obowiązywania umowy (24 miesiące) dla liczby abonamentów wymaganej przez Zamawiającego w danej kategorii (kol 2 x kol 3) PLN brutto
1	2	3	4	
1. Abonamenty głosowe, które muszą obejmować: 1.1. w Polsce 1.1.1. połączenia bez limitu do wszystkich sieci telefonii komórkowej i na numery stacjonarne 1.1.2. SMS, MMS 1.1.3. Dla 24*) abonamentów głosowych - pakiet internetowy minimum 7 GB przypisany do karty SIM, 1.1.4. Dla 14*) abonamentów głosowych – pakiet internetowy minimum 10 GB przypisany do karty SIM*) 1.2. w obrębie Unii Europejskiej 1.2.1. połączenia odebrane i wykonane w roamingu, 1.2.2. pakiet internetowy minimum 3,5 GB przypisany do karty SIM		38		
2. Abonamenty internetowe, które muszą obejmować: 2.1. w Polsce 2.1.1. Dla 6 *) abonamentów pakiet internetowy w technologii LTE - minimum 20 GB 2.2. w obrębie Unii Europejskiej 2.2.1. dodatkowy pakiet internetowy w ramach przyznanego limitu kwotowego		6		
Tabela 1 ŁĄCZNIE (podsumowanie kol. 4)				

***) Liczba abonamentów może ulec zmianie i podana jest przez Zamawiającego jedynie w celu porównania ofert.**

Usługi dodatkowe, w celu ich wstępnej oceny przydatności przez Zamawiającego

Połączenia w roamingu wykonane z wybranych krajów spoza krajów Unii Europejskiej, w przeliczeniu łącznym 100 minut.

L.p.	TABELA 2 dodatkowe usługi	Cena jednostkowa (dla 1 numeru) PLN brutto	Liczba minut *)	Cena PLN brutto (dla 1 numeru) (2 x kol 3)
1	1	2	3	4
1	Połączenia głosowe wykonane z Chin do Polski		100	
2	Połączenia głosowe odebrane w Chinach z Polski		100	
3	Połączenia głosowe wykonane z Korei Południowej do Polski		100	
4	Połączenia głosowe odebrane w Korei Południowej z Polski		100	

Inne dodatkowe usługi lub opłaty proponowane przez Wykonawcę

l.p.	Inne usługi Rodzaj usługi / świadczenia	Jednostka miary	Cena brutto
1			
2			
3			
4			
5			
6			

.....
(miejsowość, data)

.....
(Pieczęć i podpisy osób upoważnionych do reprezentowania Oferenta)